

Kullanıcı Sözleşmesi

Madde 1: Taraflar

Bu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"), Gazimağusa Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Teknopark Doğu Akdeniz Üniversitesi içi, ofis no: 16, Gazimağusa, KKTC adresinde mukim Figensoft Yazılım Evi Ticaret Limited ("Şirket") ile Tiko mobil uygulamasına ("Uygulama") üye olan kullanıcı ("Kullanıcı") arasında, Kullanıcı'nın elektronik ortamda Sözleşme'yi onaylamasıyla kurulmuş ve yürürlüğe girmiştir.

Madde 2: Sözleşme'nin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu; Kullanıcı'nın Uygulama'dan ve Uygulama'da sunulan hizmetlerden faydalanmasına ilişkin hüküm ve koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini düzenlenmesidir.

Uygulama'da, Uygulama'nın kullanımına veya koşullarına ilişkin olarak sunulan her türlü kural, duyuru ve beyan işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olarak kabul edilecek olup işbu Sözleşme ile Kullanıcı, Uygulama'da yer alan veya yer alacak olan her türlü kural, duyuru, uyarı ve beyanı peşinen kabul etmektedir.

Madde 3: Taraflar'ın Hak ve Yükümlülükleri

3.1 Kullanıcı, Uygulama'dan faydalanmak için Şirket tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak işbu Sözleşme'yi onaylaması gerektiğini bildiğini ve Şirket'in dilerse Kullanıcı'dan ek bilgi ve belge talep edebileceğini kabul ve beyan eder.

3.2 Kullanıcı statüsünün tesisi sırasında yahut Uygulama'da sunulan hizmetlerden faydalanmak için sair zamanlarda sağlanan bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, Kullanıcı söz konusu bilgileri derhal güncelleyecektir. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Uygulama'dan faydalanılamamasından Şirket sorumlu değildir.

3.3 Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip bulunduğunu beyan eder. Kullanıcı, oluşturulmuş hesaplarını, kullanıcı adı ve şifresi ile üyelik profillerini hiçbir şart ve koşulda başka bir kullanıcıya devredemez veya üçüncü kişilerce kullanımına izin veremez.

3.4 Kullanıcı, Uygulama'nın kullanımına imkan veren hesaplar, kullanıcı adı ve şifre de dahil olmak üzere tüm bilgilerin kullanım ve yönetiminden bizzat sorumludur. Kullanıcı'ya ait hesap, kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen her işlem bizzat Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmiş addedilecek ve bu bilgilerin Kullanıcı dışında bir kişi tarafından kullanılması, kaybolması veya el değiştirmesi nedeniyle Kullanıcı ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararlardan münhasıran Kullanıcı sorumlu olacaktır. Kullanıcı, şifresinin yetkisiz kullanımı veya güvenliğin başka şekilde ihlalinden haberdar olduğunda bu durumu derhal Şirket'e bildirecektir.

3.5 Kullanıcı Uygulama'da gerçekleştireceği tüm işlemlerde işbu Sözleşme ile Uygulama'da zaman zaman yayınlanabilecek koşullar ile kanuna, ahlaka ve adaba, dürüstlük ilkelerine uyacak, herhangi bir yöntem ile Uygulama'nın işleyişini engelleyebilecek davranışlarda, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden veya etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunmayacaktır.

3.6 Uygulama'da bulunan yazılım, görsel ve tasarımların, yazıların, logoların, grafiklerin her türlü hakkı Şirket'e aittir. Uygulama'nın tasarımında, içeriğinde ve veritabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya Uygulama'dan faydalanmanın ötesinde kullanılması, Uygulama dahilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. veriler ile içeriklerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır. Ayrıca Kullanıcılar'ın (i) Uygulama'nın güvenliğini tehdit edebilecek, Uygulama'ya ait yazılımların çalışmasını veya diğer Kullanıcılar'ın Uygulama'dan faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, (ii) Uygulama'ya bu sonuçları verecek şekilde orantısız yük bindirmesi, Uygulama'da yayımlanmış ve/veya başkaları tarafından girilmiş bilgilere ve İçerikler'e yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgi ve içerikleri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; (iii) Uygulama'nın genel güvenliğini tehdit edecek ve/veya Uygulama, Şirket ve diğer Kullanıcılar'a zarar verebilecek eylemlerde bulunması; (iv) Uygulama'nın ve kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımları kullanması, kullanmaya çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya sair surette müdahale etmesi, Şirket sunucularına erişim sağlamaya çalışması kesinlikle yasaktır.

3.7 Kullanıcı, Uygulama'da yapılacak iyileştirme ve diğer değişikliklerin uygulanması için Uygulama'ya erişimin geçici olarak engellenebileceğini kabul eder.

3.8 Şirket'in herhangi bir sebep göstermeksizin ve herhangi bir ihbarda bulunmaksızın işbu Sözleşme ve eki niteliğindeki koşulları dilediği zamanda tek taraflı olarak değiştirme, bunlara ilavede bulunma veya yenileme ve Uygulama'yı yeniden organize etme, konu, kapsam ve içeriğini değiştirme, yayını durdurma hakkı saklıdır. Şirket tarafından yapılan değişiklikler Uygulama'da yayınlandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, Uygulama'nın kullanılması ile Kullanıcı güncel koşulları kabul etmiş addedilir. Söz konusu dokümanların düzenli bir şekilde takip edilmesinden Kullanıcı bizzat sorumlu olacaktır.

3.9 Uygulama'nın kullanımından ve Uygulama üzerinden ilgili işlemlerin gerçekleştirilmesinden kaynaklanan her türlü yasal, idari ve cezai sorumluluk Kullanıcı'ya aittir. Şirket, Kullanıcı'nın Uygulama üzerinde ve/veya işlemler sırasında gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya işbu Sözleşme ve yasaya aykırı eylemleri neticesinde üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile Kullanıcı'nın Sözleşme'de veya ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle Şirket'in uğrayacağı zararlar ilk talepte ferileri ile birlikte ödenmek üzere Kullanıcı'ya rücu edilecektir.

Madde 4: Hizmetlere İlişkin Koşullar

4.1 Kullanıcı Uygulama vasıtası ile mal veya hizmet sağlayıcıları nezdinde ödemeler yapabileceğini, Uygulama'ya bakiye yükleyebileceğini, ödemelerin Uygulama ve mal ve hizmet sağlayıcılar nezdinde bulunan ilgili karekod, barkod ve sair işaretlerin Uygulama ile eşleşmesi ile gerçekleşeceğini kabul eder.

4.2 Kullanıcı Uygulama üzerinden bakiye yüklenmesini talep edebilecek olup Şirket bu talebin iletilmesi halinde bu tutarı Kullanıcı'nın kullanımına sunacaktır.

4.3 Kullanıcı, Uygulama üzerinden gerçekleştirilen hatalı ve yetkisiz işlemleri derhal Şirket'e bildirmekle yükümlüdür.

4.4 Sözleşme kapsamında Uygulama üzerinden gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin bilgiler, her bir işlem sonrasında Uygulama üzerinden Kullanıcı ile paylaşılacaktır.

4.5 Uygulama hizmetleri kullanılarak temin edilen mal veya hizmetin mevzuata ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin edilmesini sağlamak münhasıran ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısının yükümlülüğünde olup bunların temini ile ilgili Şirket'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcı, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın mal veya hizmetin sağlayıcısı ile arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafa Şirket'in taraf olmadığını, ilgili mevzuata dayanan taleplerini doğrudan ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısına iletteceğini, bu kapsamda doğacak talep, itiraz, soru, sorun, şikayet ve benzeri hallerde Şirket'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 5: Sorumluluğun Sınırlandırılması

5.1. Şirket, Uygulama'ya girilmesi, Uygulama'nın ya da Uygulama'daki bilgilerin ve diğer verilerin programların vs. kullanılması, hizmetlerden yararlanılması yahut Uygulama'da paylaşılan içerikler sebebiyle, Sözleşme'nin ihlali, haksız fiil ya da başkaca sebeplere binaen, ağır kusuru dışında doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. Şirket, Sözleşme'nin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; hata, ihmal, verilerin silinmesi, kaybı, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha, izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, kayıtların değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Uygulama'ya ya da link verilen sitelere girilmesi, Uygulama'nın kullanılması ile Kullanıcı'nın Uygulama'yı ziyaret etmesi ve kullanımı sonucunda doğabilecek her tür sorumluluktan, mahkeme masrafları ve diğer masraflar da dahil olmak üzere Şirket'in her tür zarar ve talep hakkından beri kılındığı kabul edilmektedir.

5.2. KULLANICI'NIN UYGULAMA'YI KULLANMASI, HİZMETLERDEN YARARLANMASI YA DA PAYLAŞILAN İÇERİKLERDEN FAYDALANMASI İLE İLGİLİ HER TÜRLÜ RİSK MÜNHASIRSAN KULLANICI ÜZERİNDE OLACAKTIR. KULLANICI, UYGULAMA'NIN KULLANIMI VE UYGULAMA'DA PAYLAŞILAN İÇERİKLERE İLİŞKİN OLARAK ŞİRKET'TEN HANGİ HAM ALTINDA OLURSA OLSUN

HERHANGİ BİR ŞEKİLDE TALEPTE BULUNMAYACAĞINI, ŞİRKET'İN İÇERİKLERE İLİŞKİN HERHANGİ BİR GARANTİ YA DA TAAHHÜT VERMEDİĞİNİ KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDER. ŞİRKET, UYGULANACAK HUKUKUN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, KAR KAYBI, ŞEREFIYE VE İTİBAR KAYBI, DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN UYGULAMA'NIN KULLANIMI İÇERİK PAYLAŞIMI NETİCESİNDE YAHUT KULLANICILAR'IN FİİLLERİ NEDENİYLE MEYDANA GELEN HİÇBİR DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL, ARIZI, CEZAİ ZARARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. UYGULAMA VE UYGULAMA ÜZERİNDEN SUNULAN ÜRÜNLER, HİZMETLER VE SAİR İÇERİKLER "OLDUĞU GİBİ" SUNULMAKTA OLUP BU KAPSAMDA ŞİRKET'İN BUNLARIN DOĞRULUĞU, TAMLIĞI VE GÜVENİLİRLİĞİ İLE İLGİLİ HERHANGİ BİR SORUMLULUK YA DA TAAHHÜDÜ BULUNMAMAKTADIR. ŞİRKET, İŞBU SÖZLEŞME KAPSAMINDA TİCARİ ELVERİŞLİLİK, BELLİ BİR AMACA VEYA KULLANIMA UYGUNLUK VEYA İHLALİN SÖZ KONUSU OLMAMASINA İLİŞKİN OLARAK AÇIK VEYA ZİMNİ HERHANGİ BİR TAAHHÜTTE BULUNMAMAKTADIR.

5.3. Kullanıcı, Uygulama üzerinden Şirket'in kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya platformlara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini, üçüncü taraflara ait hizmetlerin sunulabileceği ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesini veya işleten/hizmeti veren kişiyi desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen platformlar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında Şirket'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

5.4. Kullanıcı, Uygulama ve Uygulama üzerinden sunulan içeriklere erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili internet servis sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, Uygulama'nın işleyişinin kusurdan ari olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

5.5. Kullanıcı, Şirket'in Uygulama'ya virüs, solucan (worm) veya başka türlü saldırıların ve izinsiz erişimlerin olmayacağını veya Uygulama'dan yahut Uygulama'ya bilgi aktarılmayacağını garanti etmediğini bildiğini kabul etmektedir.

Madde 6: Mücbir Sebepler

Mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Şirket işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep; doğal afet, isyan, savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili Taraf'ın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebep süresince Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebebin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde işbu Sözleşme hakları ifa edilemeyen Tarafça feshedilebilecektir.

Madde 7: Sözleşme'nin Askıya Alınması, Devri ve Feshi

7.1 Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'de yer alan hükümlere ve Uygulama'da beyan edilen kural ve şartlara uymaması, Kullanıcı'nın Uygulama'daki faaliyetlerinin hukuki, teknik veya bilgi güvenliği anlamında risk oluşturması ya da üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına hanel getirici mahiyette olması halinde Şirket, Kullanıcı'nın Uygulama'yı kullanımını geçici veya sürekli olarak durdurabilir yahut Sözleşme'yi feshedebilir. Kullanıcı'nın bu nedenle Şirket'ten herhangi bir talebi söz konusu olamaz.

7.2 Şirket dilediği zamanda Uygulama'yı ve/veya işbu Sözleşme'yi süreli veya süresiz olarak askıya alabilecek, sona erdirebilecektir.

7.3 Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi ve/veya Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülükleri Şirket'in açık yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere devredemeyecektir. Şirket işbu Sözleşme'yi, Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülükleri üçüncü kişilere devretme hakkına sahiptir.

Madde 8: Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek bütün uyuşmazlıklarda öncelikle işbu metinde yer alan hükümler, hüküm bulunmayan konularda ise Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Kanunları uygulanacaktır. Sözleşme'nin uygulanmasından kaynaklanan ihtilafların çözümünde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.